

RBAC003 การจัดการสื่อสารในภาวะวิกฤต

ABOUT THIS COURSE

ความหมายและความสำคัญของภาวะวิกฤตที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร การสื่อสารความเสี่ยง การวางแผนการสื่อสาร ภาวะวิกฤต กลยุทธ์การสื่อสารและการตอบโต้ การนำเสนอข่าวในภาวะวิกฤต โดยการประยุกต์ทฤษฎีเกี่ยวกับการสื่อสารเพื่อการจัดการวางแผนจนถึงการปฏิบัติการในการจัดการภาวะวิกฤต

กลุ่มผู้เรียนเป้าหมาย

1. นิสิต นักศึกษา สาขาวิทยาศาสตร์ ในสถาบันอุดมศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน
2. บุคคลทั่วไป ทุกเพศ ทุกวัย ที่สนใจสามารถเรียนได้

COURSE STAFF

ดร.ภาพร พุฒินทกาญจน์

คณบดีคณะการสื่อสารดิจิทัล มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต

email: rbac.mooc@gmail.com



ข้อมูลเพิ่มเติม

เวลาในการศึกษา :	10 ชั่วโมงการเรียนรู้
เวลาในการศึกษาต่อสัปดาห์ :	2 ชั่วโมงการเรียนรู้ (เรียนแบบออนไลน์ 100%)
ประเภทของการเรียนในรายวิชา :	เรียนด้วยตนเอง
กำหนดการสอน :	เนื้อหาทั้งสิ้น 5 บท
ค่าธรรมเนียมการเรียน :	ไม่มี
สื่อการเรียนรู้ :	วีดิทัศน์สื่อการเรียนรู้ เอกสารประกอบการสอน คำถามอภิปราย และแบบทดสอบที่ใช้ในการเรียนการสอน
ภาษาหลักของสื่อการสอน :	ภาษาไทย
ระดับความยากง่ายของเนื้อหา :	ระดับเบื้องต้น

ความรู้พื้นฐานที่ต้องมี :

-

คุณสมบัติผู้เรียน :

สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ โปรแกรมพื้นฐานทั่วไป
สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้

วัตถุประสงค์การเรียนรู้ :

1. ผู้เรียนสามารถอธิบายความหมายและความสำคัญของภาวะวิกฤตได้
2. ผู้เรียนสามารถอธิบายหลักการสื่อสารและองค์ประกอบที่สำคัญในการสื่อสารที่เกี่ยวกับภาวะวิกฤตได้
3. ผู้เรียนสามารถอธิบายกระบวนการจัดการด้านการสื่อสารในภาวะวิกฤตได้
4. ผู้เรียนสามารถวางแผนการปฏิบัติการในการจัดการภาวะวิกฤตได้
5. ผู้เรียนสามารถประยุกต์หลักการสื่อสารกับการจัดการในภาวะวิกฤตได้อย่างเหมาะสม

รายวิชานี้เหมาะสมกับ :

1. นิสิต นักศึกษา สาขาวิทยาศาสตร์ ในสถาบันอุดมศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน
2. บุคคลทั่วไป ทุกเพศ ทุกวัย ที่สนใจสามารถเรียนได้

เกณฑ์การผ่านวิชา และได้ใบ
ประกาศนียบัตร:

ผู้เรียนได้รับประกาศนียบัตรอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อเข้าร่วมกิจกรรมพร้อม
ผ่านการวัดผลทั้งหมด และได้ผลารปรเมินไม่น้อยกว่า 70%